



ESTADO DO MARANHÃO
PREFEITURA MUNICIPAL DE GOVERNADOR EUGÊNIO BARROS

EDITAL Nº 03/2017

Retifica o Edital nº 01/2017 e dá
outras providências.

A **PREFEITURA MUNICIPAL DE GOVERNADOR EUGÊNIO BARROS**, Estado do Maranhão, nos termos do subitem 15.10 do Edital nº 01/2017, de 13/07/2017, cujo extrato foi publicado no Diário Oficial do Estado em 20/07/2017,

RESOLVE:

1. Fica definido o conteúdo programático de conhecimento específico para o cargo de Recepcionista, código 45, conforme abaixo:

RECEPCIONISTA: · Abertura, recebimento, encaminhamento, registro e distribuições de processos e de correspondência interna e externa. Redação oficial: aspectos gerais, características fundamentais, padrões, emprego e concordância dos pronomes de tratamento, ofícios, requerimentos, pareceres e outras correspondências. Assuntos correlatos à respectiva área. Atendimento telefônico (formas de tratamento, linguagem, tom de voz e domínio da informação solicitada). Noções básicas de Arquivologia: arquivo, controle sistemático e registro de documentos. Controle de agenda. Equipamentos eletrônicos e telefônicos. Mesas telefônicas: transferências das ligações, modo de espera e recursos diversos. Noções básicas de organização e administração. Operação de equipamento PABX. Regras de atendimento e de recepção ao público em geral. Noções elementares do sistema operacional Windows 10. Utilização de programas do Microsoft Office. Internet. Aspectos econômicos, sociais, históricos, geográficos e culturais do Estado do Maranhão e do Município de Governador Eugênio Barros.

Governador Eugênio Barros-MA, 02 de agosto de 2017.

MARIA DA LUZ BANDEIRA BEZERRA FIGUEIREDO
Prefeita Municipal